

Doctolib

Mehr Zeit fürs Wesentliche Effizientes Patienten- und Terminmanagement für Zahnärzt:innen

Mit der **digitalen Komplettlösung** von Doctolib steuern Sie nicht nur Ihre Terminvergabe, sondern auch Ihre **Patienten- und Praxiskommunikation** strukturiert, sicher und genau nach Ihren Anforderungen. Doctolib kombiniert einen **individualisierbaren Praxiskalender** mit einer **Gesundheitsapp für Patient:innen**. Die intuitiven Kommunikations- und Terminfunktionen schaffen einfache Praxisabläufe, steigern die Wirtschaftlichkeit und tragen zu einem modernen Service- und Versorgungsangebot für Patient:innen bei.

Schaffen Sie einfache Praxisabläufe für Ihr Team

Reduzieren Sie organisatorische Aufgaben, wie Telefonate und Nachrichten, durch eine **rund um die Uhr verfügbare Online-Terminvereinbarung** und eine **effiziente digitale Patientenkommunikation**. Dabei behalten Sie stets die Kontrolle über Ihren Kalender. Nutzen Sie die digitale Absagefunktion bei Terminänderungen und versenden Sie Recalls unkompliziert und strukturiert digital.

Steigern Sie die Wirtschaftlichkeit Ihrer Praxis

Sorgen Sie mit Doctolib für eine **optimale Auslastung Ihrer Zahnarztpraxis** und **reduzieren Sie kurzfristige Terminausfälle** mit einer intelligenten Warteliste und automatischen Terminerinnerungen. Steuern Sie Ihre Terminkoordination mit **individuellen Abfragen und selbst gestalteten Hinweisen, bspw. zu Selbstzahlerleistungen und Ausfallhonoraren, während des Buchungsprozesses** und unterstützen Sie Patient:innen so bei der richtigen Terminbuchung. **Optimieren Sie die Online-Sichtbarkeit** Ihrer Praxis mit einem **Profil bei Doctolib** und platzieren Sie **standardisierte Terminarten**, wie die 01 oder PZR, sowie weitere **attraktive Leistungen** prominent. So erhalten Sie eine bessere Platzierung in gängigen Suchmaschinen und gewinnen neue Patient:innen.

Begeistern Sie mit einem modernen Gesundheitsservice

Doctolib bietet Patient:innen aller Altersgruppen ein hohes Maß an Flexibilität: Sie erhöhen Ihre Erreichbarkeit, wenn Sie **Terminvereinbarungen und Kommunikation auch außerhalb der Öffnungszeiten** ermöglichen. Patient:innen können nicht nur für sich, sondern auch **für Angehörige Termine** buchen und verwalten. Stellen Sie eine holistische Patientenversorgung sicher – mithilfe von Erinnerungen an Vorsorgeuntersuchungen, schneller Bearbeitung von Rechnungs- und Überweisungsanfragen sowie einfacher Zusammenarbeit mit anderen Gesundheitseinrichtungen.

Ganzheitliche Patientenversorgung – so unterstützt Sie Doctolib

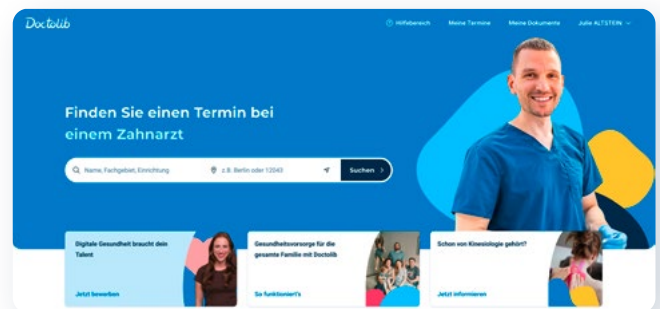
Rund
40%

weniger
kurzfristige Termin-
ausfälle¹

Bei der Terminvereinbarung

Online-Sichtbarkeit für Patient:innen

Mit einem **Praxisprofil bei Doctolib** können Sie Ihre Zahnarztpraxis und Ihr Leistungsspektrum vorstellen und Ihre **Online-Sichtbarkeit optimieren**. Patient:innen erhalten so einen **übersichtlichen Eindruck von Ihrer Praxis**.

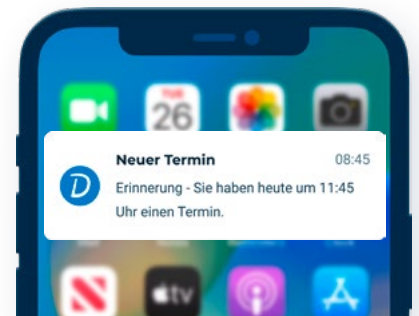


Einfaches 24/7-Online-Terminmanagement

Patient:innen können über Doctolib **rund um die Uhr selbstständig Zahnarzttermine für sich und Angehörige buchen**. Zudem können sie ihre Termine selbst verwalten, verschieben oder absagen sowie erforderliche **Dokumente verschlüsselt im Voraus senden**.

Automatische Terminerinnerungen und Dokumentenaustausch

Versenden Sie **automatisch Terminbestätigungen und -erinnerungen an Patient:innen** – deren Einwilligung vorausgesetzt – und reduzieren Sie so kurzfristige Terminausfälle. Auch Hinweise zur Behandlung oder notwendige Dokumente, z. B. Aufklärungsformulare, können digital mit Patient:innen vorab geteilt werden. **So sparen Sie Zeit bei der Anmeldung**.



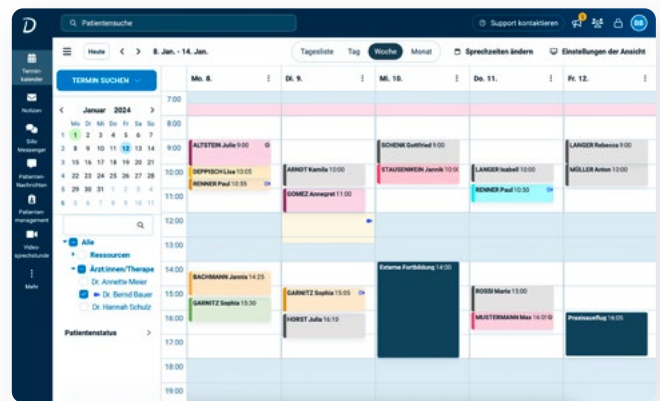
Intelligente Warteliste

Informieren Sie Patient:innen mit einem späteren Termin über eine **digitale Warteliste** automatisch, wenn Termine derselben Art abgesagt werden. Patient:innen können so einen früheren Termin wahrnehmen und auch Sie profitieren von einer **lückenlosen Auslastung der Sprechzeiten – ohne manuellen Aufwand**.

In der Praxis

Volle Kontrolle über Termine und Kalender

Bilden Sie Termine und Prozesse in Ihrer Zahnarztpraxis digital ab – **auch bei komplexen Kalenderstrukturen**. Über die **Ressourcen- und Quartalssteuerung** können Sie die Auslastung von Personal, Räumen und Geräten im Voraus planen. Auch **Terminarten, Sprechzeiten und die Online-Buchbarkeit werden individuell von Ihnen definiert**. Greifen Sie jederzeit und von überall auf Doctolib per App und Computer zu. Doctolib verfügt zusätzlich über **Schnittstellen zu gängigen Praxisverwaltungssystemen**. Lassen Sie sich zu Ihren Optionen beraten.

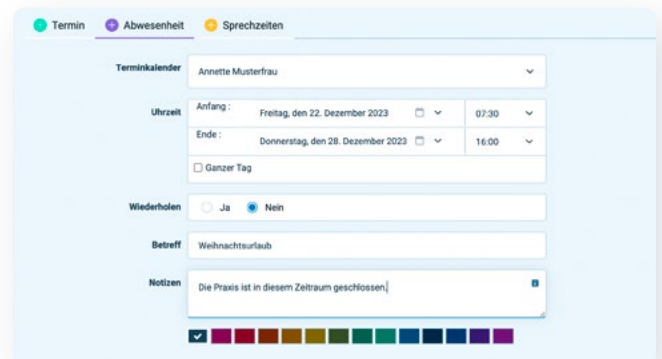


Schnell eingestellte Terminketten

Sie können mit nur wenigen Klicks für Patient:innen **einen Termin für verschiedene Besuchsgründe am selben Tag vereinbaren**. Verknüpfen Sie mit der Funktion „**Kettentermine**“ zusammengehörige Termine, wie z. B. die „Prophylaxe“ mit der anschließenden „Kontrolluntersuchung“.

Abwesenheiten digital organisieren

Kommunizieren Sie Abwesenheiten, wie Urlaube oder Fortbildungen, bereits im Voraus. Sollten Sie spontan ausfallen, bspw. aufgrund von Krankheit, können Sie **Termine gesammelt automatisch per E-Mail und SMS absagen**. Patient:innen bekommen die nächsten freien Termine automatisch in der Zeit nach Ihrer Abwesenheit angezeigt. Genauso können auch **mit einem Klick alle vereinbarten Termine einer Vertretung zugeordnet werden**.



Jetzt anmelden zum „Check-up“-Newsletter

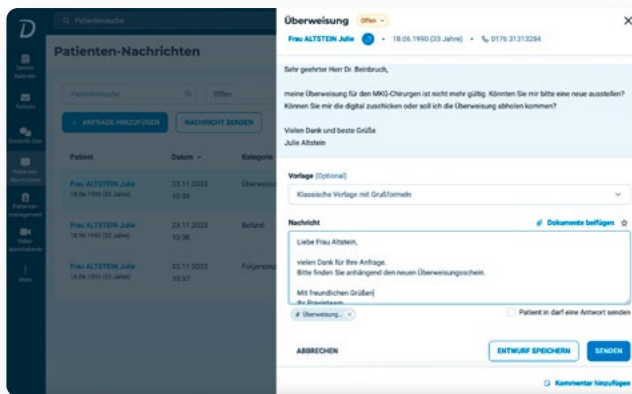
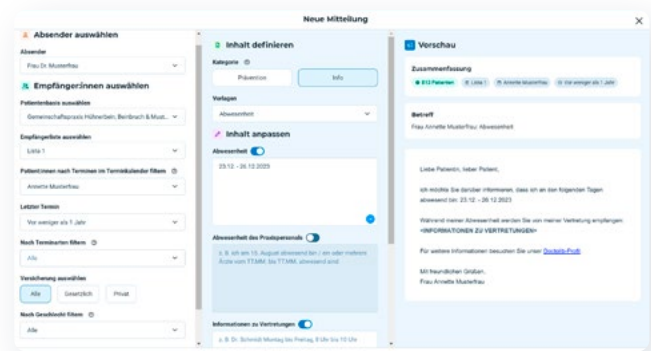
Erhalten Sie monatlich spannende Informationen rund um das digitale Praxismanagement und über Entwicklungen im Gesundheitswesen. Jetzt abonnieren: doctolib.info/newsletter



Kontinuierliche Kommunikation

Schneller Versand von Recalls und Patientenmitteilungen

Verabschieden Sie sich vom Listen-Abtelefonieren und von aufwendigen E-Mail- und Post-Rundschreiben. Versenden Sie **Recalls automatisch digital**. Ein mitgeschickter Link ermöglicht die **direkte Online-Terminbuchung aus der Nachricht heraus**. Dabei können die Nachrichten standardisiert, bspw. nach 6 Monaten, oder individualisiert nach Bedarf versandt werden. Auch **generelle Patientenmitteilungen** zu Praxisthemen, wie Vorsorgeuntersuchungen oder Abwesenheiten, werden sicher und unkompliziert über Doctolib verschickt.

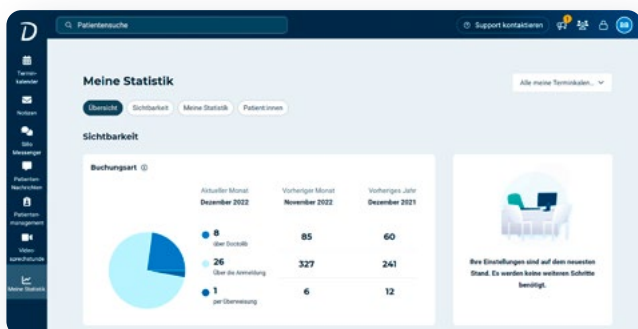
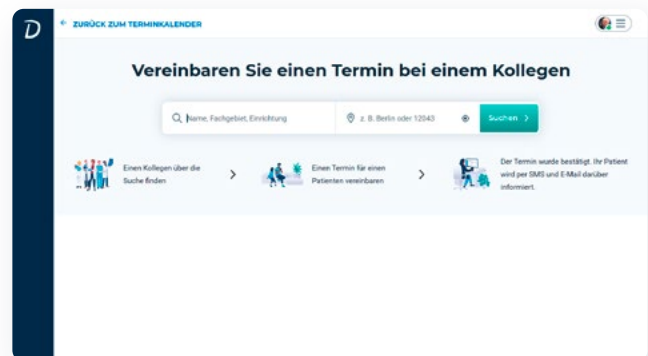


Strukturierte Patientenfragen und -nachrichten

Optimieren Sie Ihre Patientenkommunikation durch **digitale Patientenfragen**, etwa zu Terminen oder Rechnungsfragen. Diese können sofort datensicher empfangen und bearbeitet werden. Alle **Anliegen werden zentral gesammelt und sind direkt mit der Patientenakte verknüpft**. Sparen Sie wertvolle Zeit mit vorgefertigten Antwortvorlagen und internen Notizen.

Digitale Überweisung und sicherer Messenger für eine vernetzte Versorgung

Erhalten Sie Zuweisungen oder überweisen Sie **Patient:innen digital** an Kolleg:innen, auch mit direkter Terminbuchung. Dabei können Hinweise und Dokumente direkt bei der Terminbuchung hinterlegt und Befundergebnisse übermittelt werden. Mit unserem **Ende-zu-Ende-verschlüsselten Messenger Doctolib Siilo** können Sie innerhalb der Praxis sowie mit anderen Praxen und Krankenhäusern kommunizieren und **gemeinsam an Patientenfällen arbeiten**.



Umfassender Statistikbereich

Mit den **automatisch erstellten Auswertungen** erhalten Sie **nützliche Kennzahlen zu Ihren Terminbuchungen** übersichtlich aufbereitet. So sehen Sie bspw. Ihre Online-Buchungsrate oder die Anzahl der Neupatient:innen.



Doctolib in der Praxis – Erfahrungen von Kund:innen



Dr. Marc Wodsack

Zahnarzt,
Zahnmedizin im Zentrum, Hildesheim

„Es gibt viele Funktionen, die uns Vorteile bieten, aber als Erstes ist zu nennen, dass ein:e Patient:in 24/7 die Terminbuchung durchführen kann. Und zusätzlich wenn z. B. bei uns ein:e Zahnärzt:in oder Mitarbeiter:in der Prophylaxe ausfällt, dann sind es nur wenige Klicks, um alle Patient:innen zu informieren und ihnen einen neuen Termin anzubieten.“



**Dr. med. Stom.
Hannes Roithmeyer**

Zahnarzt, Zahnarztpraxis Dr. Roithmeyer,
München

„Wir reduzieren dank des digitalen Terminmanagements die Zeiten, in denen die Mitarbeiter:innen am Telefon sitzen müssen. Und Patient:innen haben einen größeren Handlungsspielraum, wenn sie sich Termine selbst buchen können.“



Leslie Campbell

Zahnmedizinische Assistentin,
Zahnzentrum Pelikanplatz, Hannover

„Mit Zahnschmerzen lange herumzutelefonieren, um einen schnellen Termin in einer Zahnarztpraxis zu bekommen, ist unangenehm und unbequem. Digitale Services und Tools, wie Doctolib, ermöglichen es uns, den Patient:innen schnelle Akuttermine anzubieten. Das hat sich für unser Zahnzentrum sehr bewährt!“



Dr. Efthimios Giannakoudis

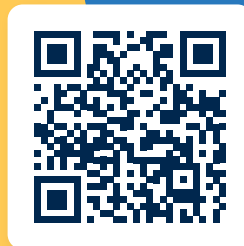
Zahnarzt, 360°zahn Medizinisches
Versorgungszentrum, Düsseldorf

„Durch die automatische Benachrichtigung der Patient:innen über einen eher frei gewordenen Termin werden Terminlücken schnell wieder aufgefüllt. Und Patient:innen freuen sich über einen früheren Termin sowie den guten Service.“

Video anschauen und ersten Einblick erhalten!

Erfahren Sie, wie Sie mit Doctolib Ihr Praxisteam entlasten und Ihre Praxis effizient organisieren.

Jetzt ansehen unter:
doctolib.info/video-zahnarzt



Über Doctolib

Doctolib ist ein europäisches E-Health-Unternehmen und trägt mit digitalen Lösungen für Praxen und Krankenhäuser, speziell im Patienten- und Terminmanagement, dazu bei, das tägliche Leben von Gesundheitsfachkräften zu erleichtern. Gleichzeitig bietet Doctolib Patient:innen einen schnellen, unkomplizierten Zugang zu digitalen Services für sämtliche Behandlungsphasen.



Doctolib in Zahlen

Über 70.000

Zahnärzt:innen, Ärzt:innen und Therapeut:innen in Deutschland setzen bereits auf Doctolib.²

Mehr als 18 Mio.

Patient:innen nutzen Doctolib für ihr Gesundheitsmanagement.²

9 von 10

Patient:innen in Deutschland sind mit den Leistungen von Doctolib sehr zufrieden.³

In 3 Schritten zum modernen Patienten- und Terminmanagement:

- Beraten lassen.** Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Beratungstermin.
- Doctolib einrichten.** Wir passen die Software an Ihre individuellen Anforderungen an. Sie behalten die volle Kontrolle über Termine und Patientenkommunikation.
- Mit Doctolib die Praxis erfolgreich führen.** Sie und Ihr Praxisteam werden persönlich in die Nutzung von Doctolib eingewiesen. Auch im Alltag stehen wir Ihnen mit unserer schnell erreichbaren Support-Hotline jederzeit zur Seite.

Sie möchten gerne mehr über die Komplettlösung von Doctolib erfahren?

Jetzt unverbindliche Beratung vereinbaren:
doctolib.info/beratung-zahnarzt



Quellen:

- Interne anonymisierte Doctolib-Statistiken verschiedener Fachrichtungen zeigen, dass durch Doctolib Terminausfälle im Durchschnitt um 40 % reduziert werden können. Datenerhebung Jan.–Jun. 2022.
- Die Zahl entspricht den konsolidierten Zahlen der Gruppe. Die letzte Aktualisierung erfolgte am 04.01.2024.
- Anzahl der Patient:innen, die Doctolib ihren Freund:innen weiterempfehlen würden. Gesamtzahl für Deutschland, ermittelt durch eigene anonymisierte Umfragen. Datenerhebung im Zeitraum Jan.–Dez. 2021.

Alle Angaben in den Produktbildern sind frei erfunden und beinhalten keine realen Daten.